Câu hỏi: Sản phẩm nào đang được giảm giá?

Câu trả lời: Hiện tại, sản phẩm máy tính xách tay XYZ và tai nghe ABC đang được giảm giá 15% đến hết ngày 30/06/2025.

Câu hỏi: Bảo hành sản phẩm kéo dài bao lâu?

Câu trả lời: Sản phẩm được bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua, áp dụng với các lỗi kỹ thuật do nhà sản xuất.

Câu hỏi: Làm thế nào để kiểm tra tình trạng bảo hành?

Câu trả lời: Bạn có thể kiểm tra tình trạng bảo hành bằng cách nhập mã sản phẩm vào mục "Kiểm tra bảo hành" trên website chính thức hoặc liên hệ hotline 1800-123-456.

Câu hỏi: Có hỗ trợ bảo hành tại nhà không?

Câu trả lời: Có, chúng tôi hỗ trợ bảo hành tại nhà cho các sản phẩm trị giá trên 10 triệu đồng, vui lòng liên hệ để đặt lịch.

Câu hỏi: Nếu sản phẩm hỏng sau bảo hành thì sao?

Câu trả lời: Sau khi hết thời gian bảo hành, bạn có thể sử dụng dịch vụ sửa chữa có phí tại các trung tâm ủy quyền của chúng tôi.